

令和2年11月吉日  
パールデイサービスセンター  
管理者 松本祐幸

## 第11回 運営推進会議

日時：令和2年11月9日(月) 13:30～14:30

場所：パールデイサービスセンター2F

参加者：事業者2名、ご家族様1名、本多間あんしんすこやかセンター様1名、  
民生委員様1名

議題：※新型コロナウイルス感染防止の為、書面にて開催。

1. 事業所の活動報告
2. 本多間あんしんすこやかセンター様
3. 民生委員様

### 【事業所からの報告】

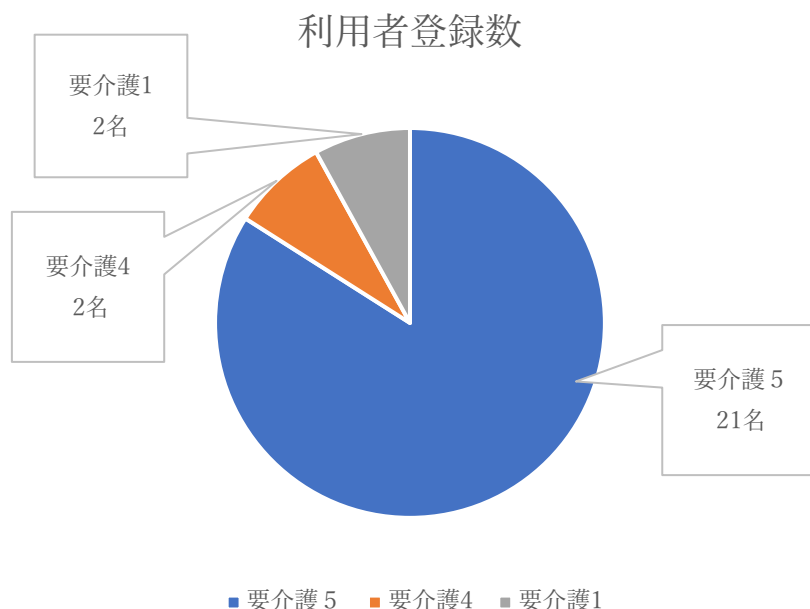
新型コロナウイルス流行に当たり、パールデイサービスセンターでは「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点」(令和2年2月24日付)に基づき、ご利用者様及びご家族様への検温等のご協力を継続してお願いしております。デイサービスの取り組みとして、以下の点も継続して実施しております。

- ① ご利用者様・職員全員のマスク着用。
- ② 健康チェックと検温、血中酸素濃度計測。(職員も同様)
- ③ 入退室時の手指アルコール消毒。
- ④ フェイスシールド着用。
- ⑤ 送迎車の換気。(送迎中も車内は密になるため)
- ⑥ 空気が流れるように、デイサービス内の換気。

コロナウイルス流行開始時期に比べ、利用者様は戻ってきておりますが、現在も半年以上1度も利用されていない方が複数人おられます。ご自宅で介護されているご家族様の体調も心配なため、ケアマネージャーを通して声かけを行っておりますが、ご親族の反対もあり、利用再開にはつながっておりません。無理に利用して、何かあってはいけないからと、ケアマネージャーと連絡をとりつつ慎重に進めている状況です。

## 【利用者数について】

現在の利用者登録数と介護度の割合は以下の通りです。



※利用者登録数：25名（令和2年10月現在）

1日の最大利用人数は定員17名となっており、下記の人数の方が利用されています。ベッドは8床ありますが、寝たきりの方が非常に多く、ベッド不足時には共用となっております。利用者人数は、大半の方が車イスでベッドを必要とされる方が多く、1日13人が限度と考えています。

### 《利用者人数》

月	火	水	木	金
12名	10名	10名	9名	13名

自粛解除以降、徐々に新規の依頼が入るようになり、他の事業所では受け入れてもらえず、パールさんお願いしますとの声も聞かれます。

新規の利用者様が増える一方で、年齢及び介護度が高い利用者様が多く、また老々介護をされている方が大半のため、利用者様ご本人の入院だけでなく、ご家族様の体調不良で、在宅に戻ることができず施設入所となり終了となるケースがみられます。

### 【ヒヤリハット事例】

糖尿病の利用者様で、ご自宅とデイサービス利用時にインシュリンをされています。今年5月入院されており、退院後は注入2パックとインシュリン20単位の指示が出ていました。毎月の体重測定で体重が増加傾向にあったため、家族様が往診医に相談し、10月3日から、注入1パックとインシュリン20単位の指示になっていました。しかし、10月8日来所時に利用者様が肩で息をしており活気がなかったため、デイサービス看護師は低血糖を疑いました。すぐ家族様に連絡を取り、血糖測定器とブドウ糖を自宅に取りに行き戻り測定すると、血糖値56とやはり低血糖状態でした。すぐブドウ糖を注入してインシュリンを中止し注入1パックを入れると、しばらくして血糖値127となり笑顔も見られるようになりました。

今回ヒヤリとしたのは、医師の指示で注入食の量が変わったにも関わらず、インシュリンの量が変わってなかったこと。また、家族様も医師の指示を疑わなかったこと。デイサービスの看護師が気づかなければ、家族の指示の通りインシュリン注射を行い、最悪意識消失による緊急搬送が想定されたことです。注入食の変更等、処置が変わったにも関わらず、医師やケアマネージャーなどから何の連絡もありませんでした。

パールデイサービスセンターでは、医療ニーズの高い方が利用されておりますが、処置が変わっても家族様から聞くのみで、医師から何の連絡もありません。パールデイサービスセンターでは、処置が変わった場合など、医師に確認を取るよう徹底していきます。今後の課題としては、処置の変更に際し、関係者でいかに情報共有できるかを考えたいと思います。

### 【特殊詐欺について】

垂水区・須磨区管内にとどまらず、特殊詐欺が横行しております。

◆ATMを利用した特殊詐欺が急増中!!

◆キャッシュカードを自宅に取りに来る特殊詐欺急増中!!

「ATMを操作して還付金を受け取って」「キャッシュカードを確認します」等々  
こんな電話には、要注意です。

⇒不審に感じた場合は、すぐに110番してください!

## 第 11 回 運営推進会議 別紙

【ご意見・ご要望・助言等】

あんしんすこやかセンター様 ・ 民生委員様 ・ ご家族様 (○を付けて下さい)