

第15回 運営推進会議

日時：令和4年11月14日(月) 13:30～14:30

場所：パールデイサービスセンター2F

参加者：利用者・利用者家族2名、地域住民の代表者1名、知見を有する者1名
地域包括支援センター職員1名、事業所職員1名

議題：※新型コロナウイルス感染防止の為、書面にて開催。

1. 事業所から活動状況の報告
2. 地域包括支援センターより
3. 地域住民の代表者・利用者家族より

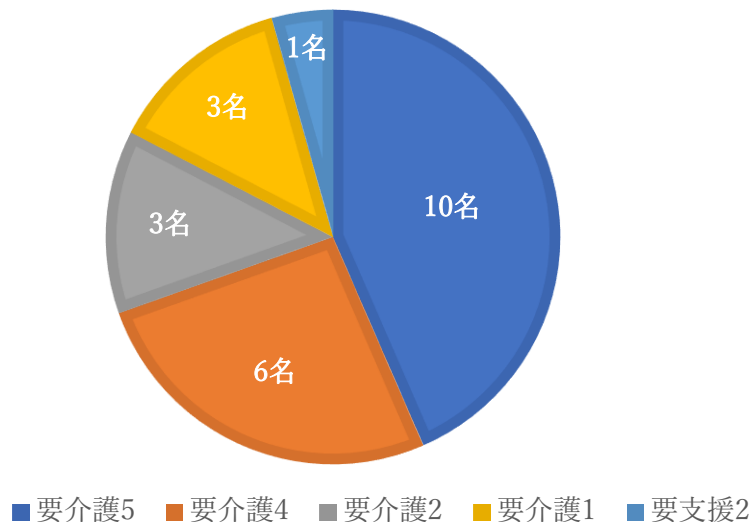
【事業所から活動状況の報告】

○利用状況（令和4年10月現在）

- ・利用定員17名。利用者数 合計23名（男性：8名、女性15名）。
- ・50歳代～最高齢101歳の方が、ご利用されています。
- ・今年7月より、要支援の方もご利用されるようになりました。

利用者数

令和4年10月現在



○活動状況報告

A 活動内容

- ① 新型コロナウイルス第7波が落ち着きを見せ始めておりますが、しっかりとコロナウイルス対策を取りながら、営業を行っております。

(換気、施設内・車内、手指消毒、飛沫防止パネル、空気清浄機設置)

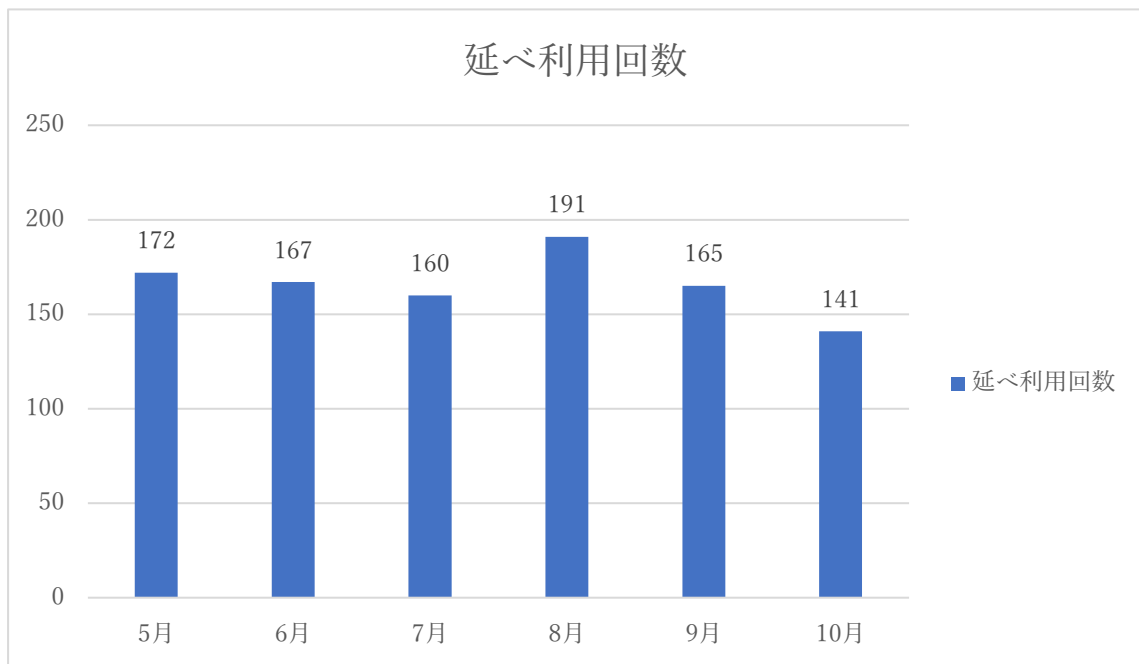
⇒今までは、テーブルで食事をされる方が少なかったが、食事される方が増えたので飛沫防止パネルを増やしました。

7月一七夕 ご家族様と一緒に考えられた願い事を飾り付け。

9月一敬老の日 紅白饅頭とメッセージカードお渡しし、スタッフと記念撮影。

10月一ハロウィン week ラッピングしたお菓子を利用者様へプレゼント。

- ② 第7波到来して以降、利用者様が利用されているショートステイ等の介護サービス事業所で陽性者が発生し、8月頃より、一時的にデイサービス利用回数増加の要望が高まり、調整して対応に当たりました。



- ③ 今年の夏は厳しい暑さとなり、季節の変わり目で体調を崩される方が増加。8月末より、ご利用者様・ご家族様の体調不良また急変される方が多く、亡くなられる方が多い。9月に4名、10月に2名の方が体調不良・急変により永眠されている。入院されて、1日・2日で亡くなられる方もおられ、非常に残念に思っております。

B 新たな取り組み

- ① 昨今の口腔機能関連の注目度もさらに高まりを見せ、様々な疾患の予防効果も期待されており、当事業所では2022年9月1日より『口腔機能向上加算』を算定させて頂くことになりました。(サービスご利用の場合のみ)

言語聴覚士(非常勤)が勤務しており、口腔ケア、口腔のマッサージ、発声練習、首・肩のストレッチ、自宅で食べる練習や声を出す練習している方はその継続、食事の評価・指導を行っております。(全く食べていない人を食べさせたいという方は、正直難しいです。)

- ② 2022年10月1日付、介護報酬改定に伴い、介護職員の安定的な処遇改善を図るための環境整備とともに、介護職員の賃金改善に充てることを目的に『介護職員等ベースアップ支援等加算』が創設され、算定させて頂くことになりました。
- ③ ご利用者様の負担額の増加等、ご不便をおかけすることにもなりますが、『口腔機能向上加算』『介護職員等ベースアップ支援等加算』の算定も然り、今まで以上に社員一丸となり質の高いサービス提供を目指して参ります。

C お知らせ

最近急増している、『市役所職員を名乗る還付金詐欺』の電話が多発しております。ご利用者宅に電話があった話や実際に振り込んでしまい91万円詐欺に遭われた方の話を耳にします。

【手口】

- ① 携帯電話や県外の市外局番から非通知番号からの電話がある。
- ② 市役所の職員などと名乗る。
- ③ 還付金があることを告げる。
- ④ 電話をかけるよう指示される。
- ⑤ 携帯電話と通帳やキャッシュカードを持たせて銀行などのATMに行かせ、誤った操作方法を指示されて詐欺口座に振り込みさせられてしまう。

⇒地域の方が被害に遭われないように、情報を共有し注意喚起をお願いしたく存じます。

○ご意見・ご要望・助言

前回開催時に皆様から頂戴した、ご意見・ご要望・助言を記載しております。

(利用者)

- ・私がパールさんのことを知ったのが、トレーニングに行きだしてからの事でした。今まで通っていたデイサービスと全然違うので、どうして私だけここに来たのかなと不思議に思いました。でも、今思うとスタッフの人も優しくて皆が一生懸命お世話して下さるので本当にありがたく嬉しく思いました。通所している方も安心して通っていらっしやいます。私もこれから体の方も、もっともっと悪くなって行って、皆さんにお世話になると思っています。その時は、どうかよろしく願いいたします。

(利用者家族)

- ・要介護5の母が、9年以上お世話になっていますが、3年ほど前から(入院を機に)介護拒否や攻撃的な様子が増え、そんな状況においても、常に優しく丁寧に接して下さるスタッフの皆さんに本当に感謝しております。(排便コントロール等も助かっています)。食事量・水分量がかなり少ない時もあり、今後もどのような状況になるかわかりませんが、これからもプロの皆さんのサポートを頂きながら、引き続きお世話になりたいと思っていますので、どうぞよろしく願いいたします。

(地域住民の代表者)

- ・まだまだ続くコロナ禍の中、ご苦労・お気遣いに感謝です。私たち地域住民として心強い思いです。地域としてどんな支援ができるのか、時期が来ればレクリエーションボランティアとしての応援が出来ればと思っています。(認知症予防事業の一つとしてトーンチャイムの演奏を楽しんでいます)

(知見を有する者)

- ・コロナについては当分注意をしながらの生活が続くと思います。貴センターにおかれましては、大変な日常が続きますが、ご利用者様の立場になって、より一層のご活躍をお願いいたします。

(地域包括支援センター)

- ・いつもお世話になりありがとうございます。1日2人の看護師配置というのは重度の方(本人様)もご家族様も安心できると思います。在宅での生活を手厚くサポートして下さり、ありがとうございます。今後とも、宜しく願いいたします。

次回、第16回運営推進会議は、令和5年5月開催予定

第 15 回 運営推進会議 別紙

【ご意見・ご要望・助言等】

利用者家族 ・ 地域住民の代表者(知見を有する者) ・ 地域包括支援センター

(○を付けて下さい)